wolk.

Политика конфиденциальности

Какие данные нужны Wolk, зачем они используются и как управлять ими.

Редакция от 26 ноября 2026 года · версия 1.0

1. Оператор и контакты

Индивидуальный предприниматель Манджиев Ширят Алексеевич, ИНН 081601188303, ОГРНИП 324080000029414 - оператор персональных данных Wolk. По вопросам обработки, доступа, исправления и удаления данных обращайтесь: schiryat@yandex.com, телефон +7 906 176-49-29.

Политика относится к сайту wolk.club, приложению app.wolk.club, Telegram Mini App и связанному мобильному приложению. Она описывает обработку со стороны Wolk. Apple, Google, Telegram и платёжные организации также обрабатывают данные по собственным документам.

Почтовый адрес для обращений: 358004, Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. Чапчаева, владение 38.

2. Какие данные нужны Wolk

Аккаунт: внутренний идентификатор, идентификатор Telegram или Apple, имя и username, даты регистрации и входов. Эти данные нужны для входа, защиты аккаунта и связи приложения с Mini App.

Шаги: дата, количество шагов за день, источник и время синхронизации. Мобильное приложение передаёт дневные суммы шагов из Apple Health или Health Connect, а не всю медицинскую карту телефона.

Участие: выбранные челленджи, даты, цель, часовой пояс, статус и результат. При платном запуске также будут учитываться заказы, принятые условия, начисления и операции баланса.

Технические сведения: события синхронизации, время и состояние приложения, сессия, экран, платформа и диагностические сообщения. Инфраструктура сайта может обрабатывать IP-адрес и технические заголовки запросов.

Обращения и платежи: сообщения поддержки и присланные пользователем сведения. При подключении платежей - идентификатор, сумма, валюта, курс и статус операции, контакт для чека и необходимые сведения для выплаты. Полный состав зависит от выбранного способа и показывается при оформлении. Wolk не запрашивает пароли Telegram или Apple и банковские коды.

3. Для чего и на каком основании

Данные используются для входа и связи устройств, показа шагов и прогресса, учёта участия и результатов, обработки обращений, диагностики ошибок и защиты от злоупотреблений. После подключения платежей - также для расчётов, чеков и исполнения обязательств по закону.

Основанием служит исполнение пользовательского договора или действий по запросу пользователя, выполнение требований закона, а в случаях, где это требуется, отдельное согласие. Эта политика не заменяет отдельное согласие. Разрешение телефона на чтение шагов запрашивается отдельно; его можно отключить в настройках телефона. Отключение прекращает дальнейшую синхронизацию, но не удаляет уже переданные записи.

Данные не используются для медицинских заключений. Рекламные рассылки и передача для сторонней рекламы не становятся разрешёнными из-за посещения сайта.

4. Кому доступны данные

Данные обрабатываются Wolk и инфраструктурными поставщиками в объёме, нужном для их услуг. Для размещения приложения и API используется Amvera, выбранный регион Moscow-1. Telegram участвует во входе и работе Mini App; Apple и Google - во входе и доступе к шагам на соответствующей платформе.

Для рублёвых платежей и выплат планируется ЮKassa (ООО НКО «ЮМани»). После подключения провайдеру будут передаваться необходимые сведения об операции и получателе. Конкретный состав и дополнительные требования показываются до подтверждения операции. Иные платёжные пути, в том числе переводы в публичном блокчейне, требуют отдельного раскрытия перед использованием; публичную блокчейн-запись нельзя гарантированно удалить.

В челлендже другим участникам могут показываться имя или username, прогресс и статус - в составе, указанном на экране участия. Контакты, платёжные реквизиты и технические журналы не предназначены для публичного рейтинга. Передача уполномоченным органам выполняется в случаях и объёме, установленных законом.

Использование иностранных платформ не означает передачу им всей базы Wolk. Если операция предполагает трансграничную передачу, она проводится при наличии применимого законного основания и необходимых мер, уведомлений и согласий.

5. Хранение и защита

Сервис сохраняет сведения в серверной базе; в браузерном приложении данные сессии хранятся в localStorage, в мобильном - в защищённом системном хранилище. Для входа и доступа к записям используются проверки авторизации. Диагностические события хранятся внутри сервиса. На лендинге нет форм сбора данных и сторонних рекламных или аналитических скриптов; технические журналы хостинга обрабатываются отдельно.

Доступ к данным ограничивается задачами работы сервиса. Пользователь должен защищать доступ к Telegram, Apple и своему устройству. Не отправляйте в поддержку пароли, банковские коды и лишние медицинские документы. Абсолютная безопасность передачи через интернет не гарантируется.

6. Сроки хранения

Для разных данных действуют разные сроки. Данные не сохраняются дольше, чем нужно для указанной цели, если закон не требует иного. Срок в один год не применяется ко всей базе без исключений.

- Профиль и сведения для входа: в течение использования аккаунта, затем - до завершения его закрытия и обязательных расчётов. При отсутствии иного законного основания данные

уничтожаются в установленный законом срок.

- Дневные шаги и история участия: не более одного года с даты соответствующего дня или завершения челленджа для показа истории и разбора результатов. Если цель обработки достигнута раньше и нет иного основания, записи удаляются или обезличиваются раньше.
- Диагностика и обращения: не более одного года с даты события или закрытия обращения, кроме сведений, необходимых для незавершённого спора. Журнал синхронизации дополнительно ограничен последними 500 событиями пользователя.
- Платежи, начисления, чеки и документы налогового учёта: в обязательные сроки по закону. Для документов, необходимых для исчисления и уплаты налогов, общий ориентир - не менее пяти лет; при более длительном обязательном сроке применяется он. Баланс и незавершённые обязательства не уничтожаются только из-за истечения года.

По достижении цели обработки или отзыве согласия, когда иных оснований нет, данные уничтожаются в срок не более 30 дней, если законом или применимым договором не предусмотрено иное. Данные, которые закон требует сохранить, отделяются от текущего использования и не используются для новых несовместимых целей. Обезличенные сведения могут сохраняться только если они не позволяют определить пользователя.

Удаление из рабочей базы и окончательное исключение из резервных копий - разные операции. При запросе оператор сообщает применимый порядок и срок с учётом фактического хранения и обязательных оснований. Восстановление резервной копии не отменяет ранее принятого запроса на удаление.

7. Доступ, исправление и удаление

Вы можете запросить сведения об обработке своих данных, доступ к ним, исправление неточностей, прекращение обработки и удаление в предусмотренных законом случаях, а также отозвать согласие. Напишите на schiryat@yandex.com, телефон +7 906 176-49-29 и укажите аккаунт или контакт, по которому можно подтвердить его принадлежность. Избыточные документы не требуются: способ проверки должен быть соразмерным запросу.

Обращения рассматриваются в сроки, предусмотренные применимым законом. Отзыв согласия не прекращает обработку, для которой сохраняется другое законное основание, например незавершённые расчёты или обязательное хранение. Удаление приложения и выход из аккаунта сами по себе не удаляют серверные записи. Вы вправе обратиться в уполномоченный орган или суд.

Прогресс и предварительный результат могут рассчитываться автоматически. При споре о результате участия или начислении можно запросить проверку человеком через поддержку.

8. Изменения политики

Актуальная редакция размещается на этой странице с датой и номером. При существенном изменении целей, состава или получателей данных информация обновляется; отдельное согласие запрашивается там, где оно требуется. Продолжение просмотра сайта не заменяет такое согласие.