wolk.

Условия участия

Как устроены челленджи, общий фонд, сервисный сбор и начисления.

Редакция от 26 ноября 2026 года · версия 1.2

Платное участие скоро откроется. Здесь описан выбранный порядок его работы. Приём взносов, внутренние начисления и вывод будут доступны после подключения и проверки платёжной системы. До этого документ не предлагает оплатить участие.

1. О сервисе

Индивидуальный предприниматель Манджиев Ширят Алексеевич, ИНН 081601188303, ОГРНИП 324080000029414 - оператор Wolk. Поддержка и обращения: schiryat@yandex.com, телефон +7 906 176-49-29.

Wolk превращает ежедневную ходьбу в совместные челленджи. Для учёта шагов используется связанное мобильное приложение; вход в мини-приложение выполняется через Telegram. Сервис не является медицинской услугой и не гарантирует доход или результат для здоровья.

Платное участие предназначено для совершеннолетних пользователей. Его доступность по странам и способам оплаты будет указана в приложении после подключения платёжного партнёра.

Почтовый адрес для обращений: 358004, Республика Калмыкия, г. Элиста, ул. Чапчаева, владение 38.

2. Условия каждого челленджа

У челленджа три основных параметра: длительность, ежедневная цель по шагам и сумма взноса. Новые челленджи могут иметь другие сочетания этих параметров.

До участия в карточке показываются номер, даты, цель, правила учёта шагов, часовой пояс, срок вступления, взнос, сервисный сбор и полная цена. Указываются также минимальная группа, если она нужна, крайний срок синхронизации, порядок проверки и выплат. Условия выбранного челленджа сохраняются для оплаченного участия и не меняются из-за обновления каталога.

Участник принимает опубликованную версию условий перед оплатой. Если какое-либо обязательное условие или итоговая цена не показаны, оплачивать участие не следует.

3. Взнос и сервисный сбор

К взносу в фонд добавляется сервисный сбор Wolk - 10% от взноса. Сбор не входит в фонд. Это вознаграждение Wolk за организацию и работу сервиса, включая операционные и платёжные расходы, а не заявленная комиссия банка или ЮKassa.

Взнос в фонд	1 000 руб.
Сервисный сбор Wolk · 10%	100 руб.
Всего к оплате	**1 100 руб.**

Пример расчёта. Из этого платежа в фонд входит 1 000 руб..

Цена может иметь ориентир в долларах США. При рублёвой оплате до подтверждения заказа показываются источник и значение курса, время пересчёта, взнос, сбор и итог в рублях. Округление выполняется до копеек; сумма фиксируется для заказа и после оплаты не меняется. Срок действия расчёта указывается при оформлении.

Планируемый партнёр для приёма рублёвых платежей и выплат - ЮKassa (ООО НКО «ЮМани»). Открытие платного участия зависит от согласования модели и подключения соответствующих услуг. Подтверждение оплаты определяется сведениями платёжного провайдера.

4. Общий фонд и результат

Фонд состоит из взносов участников, без сервисного сбора. Если есть участники, выполнившие цель во все дни и прошедшие проверку, весь фонд распределяется между ними поровну. Сервисный сбор не удерживается из фонда повторно. Доли рассчитываются в центах долларового эквивалента. Остаточные центы распределяются по одному между выполнившими условия в стабильном порядке внутренних идентификаторов: разница между долями не превышает одного цента, весь фонд распределяется полностью. Обязательные налоговые удержания, если они применимы, раскрываются в карточке до оплаты.

Если участник не выполнил условия, его взнос остаётся в фонде. Если цель не выполнил никто, весь фонд получает оператор Wolk. Это правило показывается до оплаты.

Например, 20 взносов по 1 000 руб. образуют фонд 20 000 руб.. Если цель выполнили 10 человек, доля каждого - 2 000 руб.; если все 20 - по 1 000 руб.. Сервисный сбор оплачивается отдельно. Даже успешное участие не гарантирует прибыль: начисленная доля может быть меньше полной суммы оплаты.

5. Шаги, часовой пояс и проверка

Ежедневная цель учитывается по местным календарным дням в часовом поясе, закреплённом за участником при вступлении. Его нельзя менять задним числом для улучшения результата. Даты и крайние сроки доступны в карточке. Telegram сам шаги не считает: мобильное приложение передаёт дневные суммы из поддерживаемого источника телефона.

Общий дедлайн синхронизации - 12:00 UTC второго календарного дня после последней даты челленджа. Это 24 часа после окончания последнего дня в мировой зоне UTC−12. У каждого участника есть не менее суток после окончания его местного последнего дня, чтобы передать данные. Например, если последний день - 26 ноября, общий дедлайн - 28 ноября, 12:00 UTC.

Данные за дни челленджа можно передавать заранее или дозагрузить до общего дедлайна. Рекомендуем синхронизироваться ежедневно. Пока срок не истёк, неполные данные означают ожидание синхронизации, а не окончательное поражение. Шаги, сделанные после последнего дня челленджа, не засчитываются.

Если данные уже получены, приложение показывает текущий прогресс. До общего расчёта результат предварительный: состояния «Ожидаем синхронизацию» и «Проверяем результаты» сопровождаются временем общего дедлайна синхронизации. Получение данных раньше не сокращает общий срок для других участников. Подделка шагов и обход проверки запрещены.

При расхождении данных или спорном результате напишите в поддержку, указав челлендж, дату и описание проблемы. Обращение по результату можно подать в течение семи календарных дней после общего расчёта. Проверку выполняет человек; этот срок не ограничивает обязательные права по закону. Поздняя корректировка данных сама по себе не меняет уже рассчитанный результат; подтверждённая ошибка сервиса рассматривается отдельно.

6. Отмена и возврат

После оплаты самостоятельная добровольная отмена участия не предусмотрена: размер фонда становится виден другим участникам. Прекращение ходьбы или использования приложения само по себе не возвращает взнос.

Это правило не ограничивает обязательные права пользователя по закону. Требования об отказе от услуги, возврате, ошибочном или двойном списании рассматриваются с учётом применимых норм и подтверждённых обстоятельств. Сервисный сбор не объявляется безусловно невозвратным вопреки закону.

Если челлендж отменяет Wolk либо обязательная минимальная группа не набрана, взнос и сервисный сбор возвращаются полностью. Срок зачисления возврата зависит от применимого закона и платёжного провайдера. Для обращения укажите номер челленджа и заказа; не присылайте банковские коды, пароли или полный номер карты.

7. Начисление и внутренний баланс

Порядок для платного запуска: доля фонда начисляется на внутренний баланс по достижении общего дедлайна синхронизации и завершении проверки результатов. Дедлайн рассчитывается по мировой границе UTC−12 и показывается в карточке. При достижении дедлайна фиксируются полученные данные за дни челленджа и начинается окончательный расчёт. Он может занять дополнительное время; в приложении показывается «Подводим итоги». Это не продлевает срок приёма шагов. Результат и сумма становятся подтверждёнными после успешного завершения расчёта и записи начисления на внутренний баланс.

В течение этого периода проверяются синхронизированные шаги и рассчитываются доли. Если конкретный результат оспаривается или выявлен сбой, спорная сумма не распределяется повторно: поддержка сообщает причину задержки и порядок проверки.

После начисления пользователь сможет направить доступную сумму на новый челлендж или в любое время подать заявку на вывод. Для нового челленджа отдельно показываются его взнос и сервисный сбор. Подача заявки на вывод не означает мгновенного поступления денег: способы, сроки обработки, лимиты, комиссии и проверка получателя будут раскрыты до подтверждения заявки.

Для вывода планируется подключить выплаты ЮKassa по отдельному согласованию. Начисление внутри Wolk и банковская выплата - разные операции. Внутренний баланс отражает обязательства Wolk перед пользователем; проценты на него не начисляются. До подключения начислений и выплат платное участие не открывается.

8. Аккаунт, данные и обращения

Пользователь сохраняет доступ к своему аккаунту и сообщает достоверные сведения, необходимые для участия и выплаты. При подозрительной операции Wolk может ограничить её на время проверки и предоставить возможность обратиться в поддержку.

Правила работы с данными приведены в политике конфиденциальности. Запросы на исправление или удаление данных и закрытие аккаунта принимаются по email. Закрытие аккаунта не прекращает незавершённые расчёты и обязательное хранение документов по закону.

Обновления общих условий получают дату и номер; существенные изменения сообщаются до их применения. Уже оплаченные челленджи сохраняют принятые условия. Обращения: schiryat@yandex.com, телефон +7 906 176-49-29. Обязательные права потребителя и предусмотренная законом подсудность сохраняются.